

**OUTSOURCING  
W KSZTAŁTOWANIU ZATRUDNIENIA  
ORAZ KOSZTÓW  
I PRODUKTYWNOŚCI PRACY  
W PRZEDSIĘBIORSTWACH**



Anna Grześ

---

**OUTSOURCING  
W KSZTAŁTOWANIU ZATRUDNIENIA  
ORAZ KOSZTÓW  
I PRODUKTYWNOŚCI PRACY  
W PRZEDSIĘBIORSTWACH**



Białystok 2017

Recenzja:

prof. zw. dr hab. Eugeniusz Kwiatkowski

dr hab. Joachim Foltys, prof. PO

Redakcja: Halina Lisicka

Korekta: Halina Lisicka

Redakcja techniczna: Paweł Piątkowski

Projekt okładki: Marek Owieczko



**ISBN 978-83-7431-525-8**

© Copyright by Uniwersytet w Białymstoku, Białystok 2017

Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku  
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 14, tel. 85 7457059  
<http://wydawnictwo.uwb.edu.pl>

Druk i oprawa: volumina.pl Daniel Krzanowski

# SPIS TREŚCI

|  |    |
|--|----|
| <b>TABLE OF CONTENTS</b> .....   | 9  |
| <b>WSTĘP</b> .....   | 13 |
| <b>ROZDZIAŁ 1.</b>   |    |
| <b>POJĘCIOWE I TEORETYCZNE ASPEKTY OUTSOURCINGU</b> .....  | 23 |
| 1.1. Etymologia terminu outsourcing .....  | 23 |
| 1.2. Podejścia do definiowania outsourcingu i jego rodzajów .....  | 24 |
| 1.3. Ewolucja rozwoju outsourcingu.....  | 37 |
| 1.4. Czynniki wpływające na rozwój outsourcingu w przedsiębiorstwach ...   | 41 |
| 1.5. Tendencje zmian na rynku outsourcingu .....   | 45 |
| <b>ROZDZIAŁ 2.</b>   |    |
| <b>POMIAR OUTSOURCINGU W POLSKICH PRZEDSIĘBIORSTWACH</b> .....   | 51 |
| 2.1. Sposoby pomiaru outsourcingu – przegląd literatury .....  | 51 |
| 2.2. Źródła informacji o outsourcingu w wybranych bazach statystycznych.....   | 56 |
| 2.3. Konceptualizacja pomiaru outsourcingu w polskich przedsiębiorstwach na podstawie statystyki Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).....                                       | 59 |
| 2.4. Rozmiary globalnego outsourcingu w świetle statystyk międzynarodowych i portali badawczych.....   | 64 |
| 2.5. Dynamika outsourcingu w przedsiębiorstwach w Polsce. Podstawowe tendencje zmian w układzie branżowym w latach 2003-2011 (według danych WIOD): podejście lokalizacyjne ..... | 68 |
| 2.6. Dynamika i intensywność outsourcingu materiałów i usług w sektorze przedsiębiorstw w Polsce według danych GUS w latach 2005-2013 ....                                       | 78 |
| 2.6.1. Dynamika outsourcingu materiałów i usług w sektorze przedsiębiorstw .....   | 78 |
| 2.6.2. Intensywność outsourcingu w sektorze przedsiębiorstw w Polsce ....  | 85 |

### **ROZDZIAŁ 3.**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>OUTSOURCING W ŚWIETLE TEORII EKONOMII, ZARZĄDZANIA<br/>ORAZ ZATRUDNIENIA I RYNKU PRACY .....</b> | <b>89</b> |
| 3.1. Podejścia badaczy do ujęcia outsourcingu w teoriach .....                                      | 89        |
| 3.2. Outsourcing w świetle (neo)klasycznego nurtu ekonomii .....                                    | 91        |
| 3.3. Outsourcing wobec teorii kosztów transakcyjnych (TCE) .....                                    | 108       |
| 3.4. Teoria zasobowa firmy (RBV) a outsourcing .....  | 119       |
| 3.5. Outsourcing i zasoby ludzkie w świetle koncepcji zarządzania.....                              | 124       |
| 3.6. Teoria trzech sektorów w kontekście outsourcingu .....   | 128       |
| 3.7. (Neo)klasyczne teorie zatrudnienia i rynku pracy a outsourcing .....                           | 134       |
| 3.8. Alternatywne teorie rynku pracy w kontekście outsourcingu .....                                | 141       |

### **ROZDZIAŁ 4.**

|  |            |
|--|------------|
| <b>OUTSOURCING A ZATRUDNIENIE W PRZEDSIĘBIORSTWACH<br/>I GOSPODARCE .....</b>  | <b>149</b> |
| 4.1. Istota i sposoby pomiaru zatrudnienia w przedsiębiorstwach .....  | 149        |
| 4.2. Tendencje zmian w strukturze zatrudnienia gospodarki. Czynniki<br>oddziałujące na przemiany w strukturze zatrudnienia .....   | 152        |
| 4.3. Elastyczne formy zatrudnienia w kontekście outsourcingu .....   | 157        |
| 4.4. Zróżnicowanie wielkości i form zatrudnienia w sektorze przedsię-<br>biorstw w Polsce .....  | 162        |
| 4.4.1. Struktura i dynamika zatrudnienia w latach 2005-2013 .....  | 162        |
| 4.4.2. Zatrudnienie na umowy okresowe.....   | 171        |
| 4.5. Wpływ outsourcingu na zatrudnienie w świetle dotychczasowych<br>badań .....   | 177        |
| 4.6. Empiryczna weryfikacja wpływu outsourcingu na wielkość zatrud-<br>nienia w grupach przedsiębiorstw przetwórstwa przemysłowego<br>i usług biznesowych w Polsce ..... | 189        |

### **ROZDZIAŁ 5.**

|   |            |
|---|------------|
| <b>OUTSOURCING A KOSZTY PRACY W PRZEDSIĘBIORSTWACH.....</b>   | <b>209</b> |
| 5.1. Koszty pracy – istota i zakres w kontekście outsourcingu.....                                      | 209        |
| 5.1.1. Koszty pracy jako determinanta decyzji ekonomicznych.....  | 209        |
| 5.1.2. Podejścia do definiowania kosztów pracy w literaturze i statystykach....                         | 214        |
| 5.1.3. Pomiar kosztów pracy w przedsiębiorstwach .....  | 219        |
| 5.2. Powiązania między kosztami pracy a zatrudnieniem w kontekście<br>outsourcingu .....                | 221        |
| 5.3. Analiza kształtowania się kosztów pracy w polskich przedsiębiorst-<br>wach w latach 2005-2013..... | 224        |

|   |     |
|---|-----|
| 5.4. Przegląd międzynarodowych badań nad wpływem outsourcingu na koszty pracy .....   | 230 |
| 5.5. Empiryczna weryfikacja oddziaływania outsourcingu na koszty pracy w grupach przedsiębiorstw przetwórstwa przemysłowego i usług biznesowych ..... | 236 |

## **ROZDZIAŁ 6.**

### **OUTSOURCING A PRODUKTYWNOŚĆ PRACY**

|  |     |
|--|-----|
| <b>W PRZEDSIĘBIORSTWACH</b> .....  | 249 |
| 6.1. Produktivność pracy – istota i sposoby jej pomiaru .....  | 249 |
| 6.2. Wpływ outsourcingu na produktywność pracy w świetle dotychczasowych badań .....   | 260 |
| 6.3. Wstępna analiza poziomu produktywności pracy w sektorze przedsiębiorstw w Polsce .....  | 265 |
| 6.4. Empiryczna weryfikacja oddziaływania outsourcingu na produktywność pracy w grupach przedsiębiorstw przetwórstwa przemysłowego i usług biznesowych ..... | 275 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <b>ZAKOŃCZENIE</b> ..... | 285 |
|--------------------------|-----|

|                    |     |
|--------------------|-----|
| <b>ANEKS</b> ..... | 295 |
|--------------------|-----|

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>BIBLIOGRAFIA</b> ..... | 335 |
|---------------------------|-----|

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| <b>SPIS TABEL</b> ..... | 357 |
|-------------------------|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>SPIS RYSUNKÓW</b> ..... | 361 |
|----------------------------|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>SPIS WYKRESÓW</b> ..... | 363 |
|----------------------------|-----|

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| <b>ABSTRACT</b> ..... | 365 |
|-----------------------|-----|





# TABLE OF CONTENTS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCTION .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>CHAPTER 1.</b>   |           |
| <b>CONCEPTS AND THEORETIC ASPECTS OF OUTSOURCING .....</b>  | <b>23</b> |
| 1.1. Etymology of the term outsourcing.....   | 23        |
| 1.2. Approaches to defining outsourcing and its types .....   | 24        |
| 1.3. Evolution of outsourcing.....  | 37        |
| 1.4. Factors influencing the development of outsourcing in the enterprises..  | 41        |
| 1.5. Trends in the outsourcing market.....  | 45        |
| <b>CHAPTER 2.</b>   |           |
| <b>MEASUREMENT OF OUTSOURCING IN POLISH ENTERPRISES .....</b>   | <b>51</b> |
| 2.1. Methods of measuring outsourcing – a literature review .....   | 51        |
| 2.2. Sources of the outsourcing information in the selected statistical<br>databases .....  | 56        |
| 2.3. Conceptualization of measurement of outsourcing in Polish enterprises<br>based on the statistics of the Central Statistical Office (GUS) .....                 | 59        |
| 2.4. Sizes of global outsourcing in the light of international statistics and<br>research portals .....   | 64        |
| 2.5. Dynamics of outsourcing in the enterprises in Poland. The basic trends<br>in sectoral change in 2003-2011 (according to WIOD data): Location<br>approach ..... | 68        |
| 2.6. Dynamics and intensity of material and service outsourcing in the<br>enterprise sector in Poland according to GUS data in the years 2005-<br>-2013 .....       | 78        |
| 2.6.1. Dynamic of material and services outsourcing in the enterprise<br>sector .....   | 78        |
| 2.6.2. Outsourcing intensity in the enterprise sector in Poland.....  | 85        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CHAPTER 3.</b>  |           |
| <b>OUTSOURCING IN THE CONTEXT OF THE THEORIES OF ECONOMICS, MANAGEMENT AND EMPLOYMENT AND LABOUR MARKET.....</b> | <b>89</b> |
| 3.1. The researchers' approaches to the concept of outsourcing in theories...                                    | 89        |
| 3.2. Outsourcing in the light of (neo)classical economics .....  | 91        |
| 3.3. Outsourcing to Transaction Cost Economics (TCE).....  | 108       |
| 3.4. Resource-Based View theory (RBV) and outsourcing.....   | 119       |
| 3.5. Outsourcing and human resources in the light of management theories....                                     | 124       |
| 3.6. Three-sector theory in the context of outsourcing.....  | 128       |
| 3.7. (Neo)classical theories of employment and labour market and outsourcing .....                               | 134       |
| 3.8. Alternative theories of labour market in the context of outsourcing .....                                   | 141       |

|   |            |
|---|------------|
| <b>CHAPTER 4.</b>   |            |
| <b>OUTSOURCING AND EMPLOYMENT IN THE ENTERPRISES AND ECONOMY .....</b>  | <b>149</b> |
| 4.1. The essence and methods of measuring the employment in the enterprises .....   | 149        |
| 4.2. Trends in changes in the employment structure of the economy. Factors influencing the changes in the employment structure .....                      | 152        |
| 4.3. Flexible forms of employment in the context of outsourcing .....   | 157        |
| 4.4. Diversification of the size and the forms of the employment in the enterprise sector in Poland .....   | 162        |
| 4.4.1. The structure and dynamics of the employment in 2005-2013.....   | 162        |
| 4.4.2. Temporary employment .....   | 171        |
| 4.5. The impact of outsourcing on the employment in the light of previous research .....  | 177        |
| 4.6. The empirical verification of the impact of outsourcing on the employment in groups of manufacturing and business service enterprises in Poland..... | 189        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>CHAPTER 5.</b>  |            |
| <b>OUTSOURCING AND LABOUR COSTS IN THE ENTERPRISES .....</b>                               | <b>209</b> |
| 5.1. Labour costs – the essence and scope in the context of outsourcing.....               | 209        |
| 5.1.1. Labor costs as a determinant of economic decisions.....                             | 209        |
| 5.1.2. The approaches to defining labour costs in the literature and statistics....        | 214        |
| 5.1.3. Measurement of labour costs in the enterprises.....                                 | 219        |
| 5.2. The relationships between labour costs and employment in the context outsourcing..... | 221        |

|   |            |
|---|------------|
| 5.3. The analysis of the labour costs in Polish enterprises in 2005-2013.....   | 224        |
| 5.4. The review of international researches on the impact of outsourcing on labour costs .....  | 230        |
| 5.5. The empirical verification of the impact of outsourcing on the labour costs in groups of manufacturing and business service enterprises in Poland .....        | 236        |
| <br>  |            |
| <b>CHAPTER 6.</b>   |            |
| <b>OUTSOURCING AND LABOUR PRODUCTIVITY IN THE ENTERPRISES .....</b>   | <b>249</b> |
| 6.1. Labour productivity – essence and methods of its measurement.....  | 249        |
| 6.2. The impact of outsourcing on the labor productivity in the light of previous researches .....  | 260        |
| 6.3. Preliminary analysis of the level of the labour productivity in the enterprise sector in Poland.....   | 265        |
| 6.4. The empirical verification of the impact of outsourcing on the labour productivity in groups of manufacturing and business service enterprises in Poland ..... | 275        |
| <br>  |            |
| <b>CONCLUSIONS.....</b>   | <b>285</b> |
| <br>  |            |
| <b>ANNEX.....</b>   | <b>295</b> |
| <br>  |            |
| <b>BIBLIOGRAPHY .....</b>   | <b>335</b> |
| <br>  |            |
| <b>TABLES INDEX .....</b>   | <b>357</b> |
| <br>  |            |
| <b>FIGURES INDEX .....</b>  | <b>361</b> |
| <br>  |            |
| <b>CHARTS INDEX .....</b>   | <b>363</b> |
| <br>  |            |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>365</b> |

