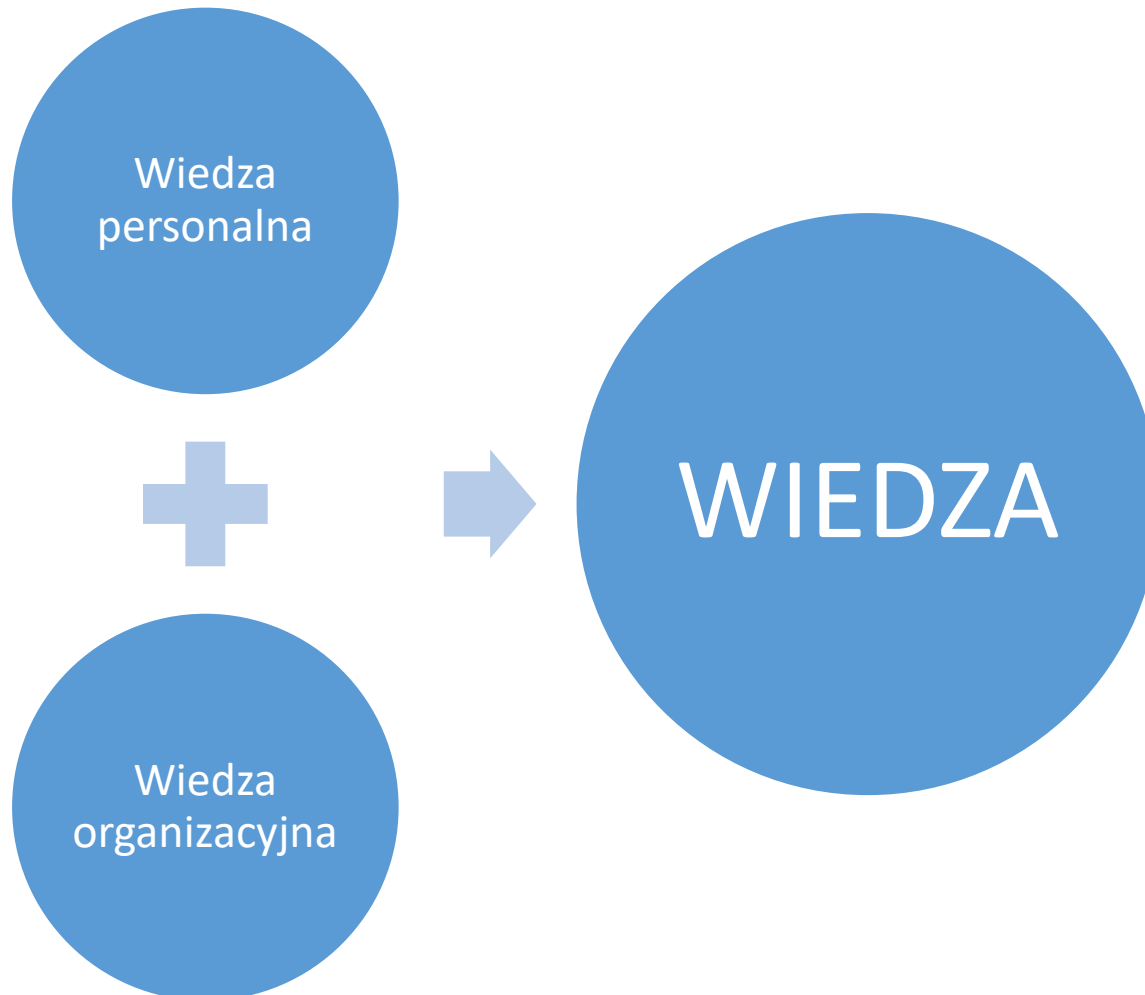


Wiedza indywidualna i wiedza w organizacji

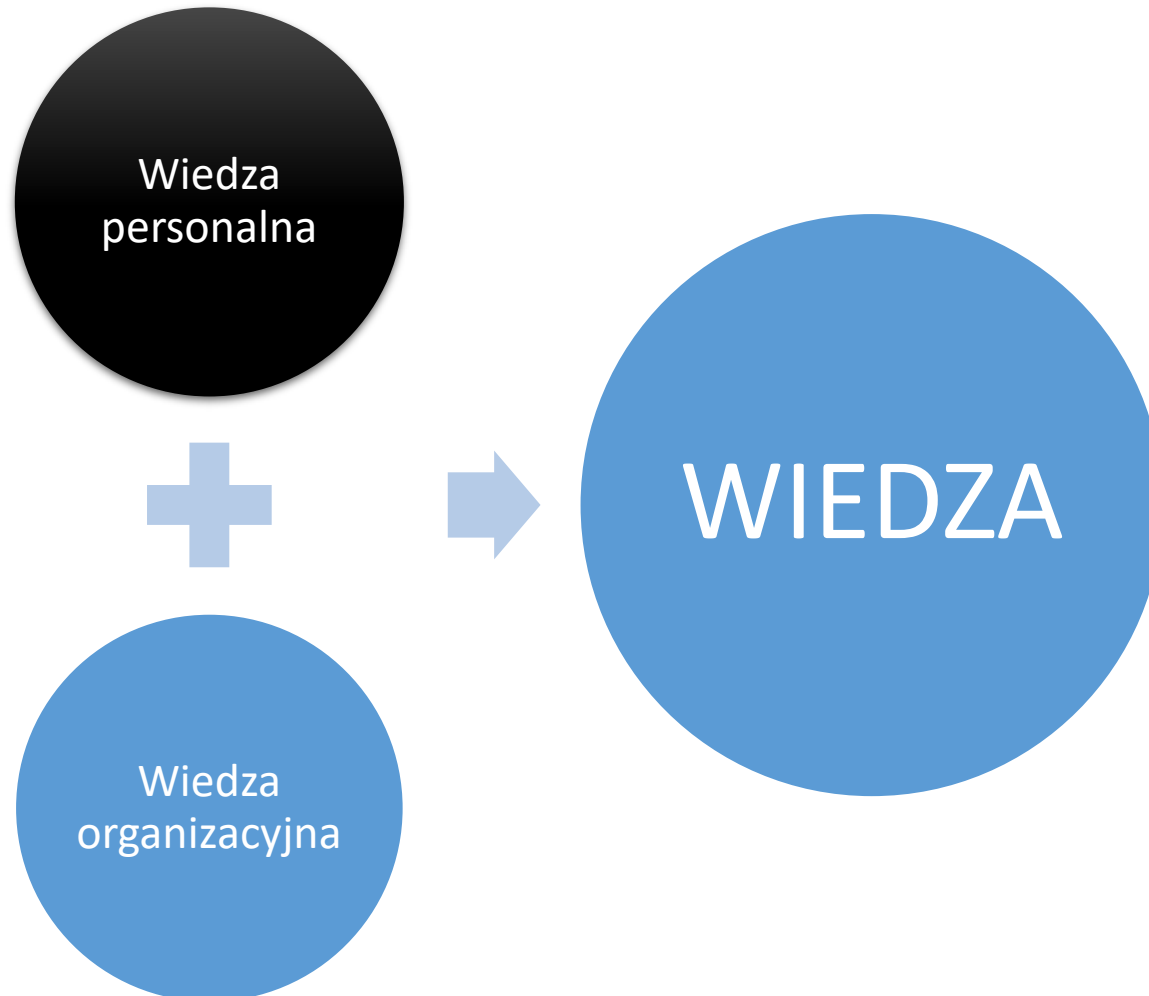
Zarządzanie wiedzą i style uczenia się

Tomasz Poskrobko

Wiedza



Wiedza



Definicja wiedzy

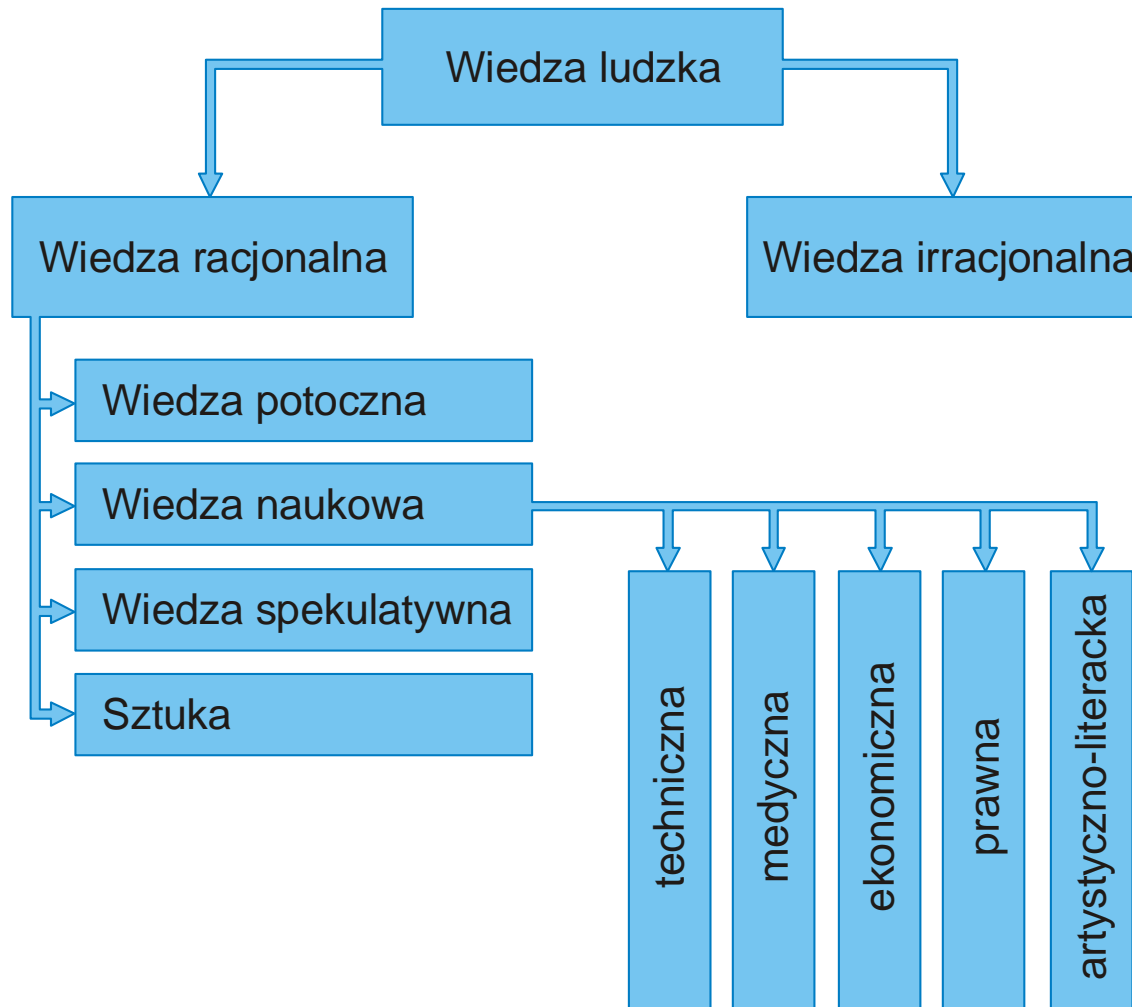
- Nowa Encyklopedia Powszechna definiuje wiedzę jako:
 - ogół wiarygodnych informacji o rzeczywistości wraz z umiejętnością ich wykorzystywania

Informacja \neq wiedza

Jutro wilgotność względna powietrza będzie wynosiła
70%



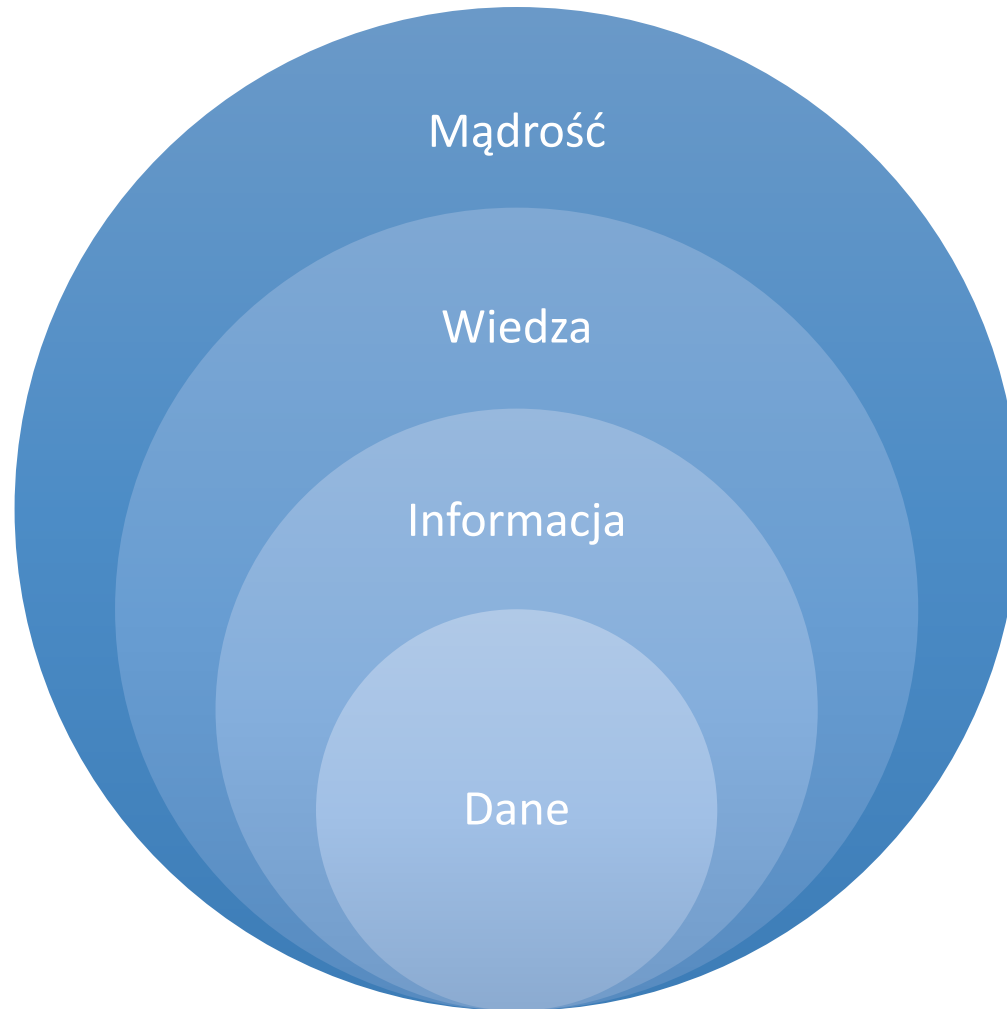
Wiedza ludzka wg Apanowicza



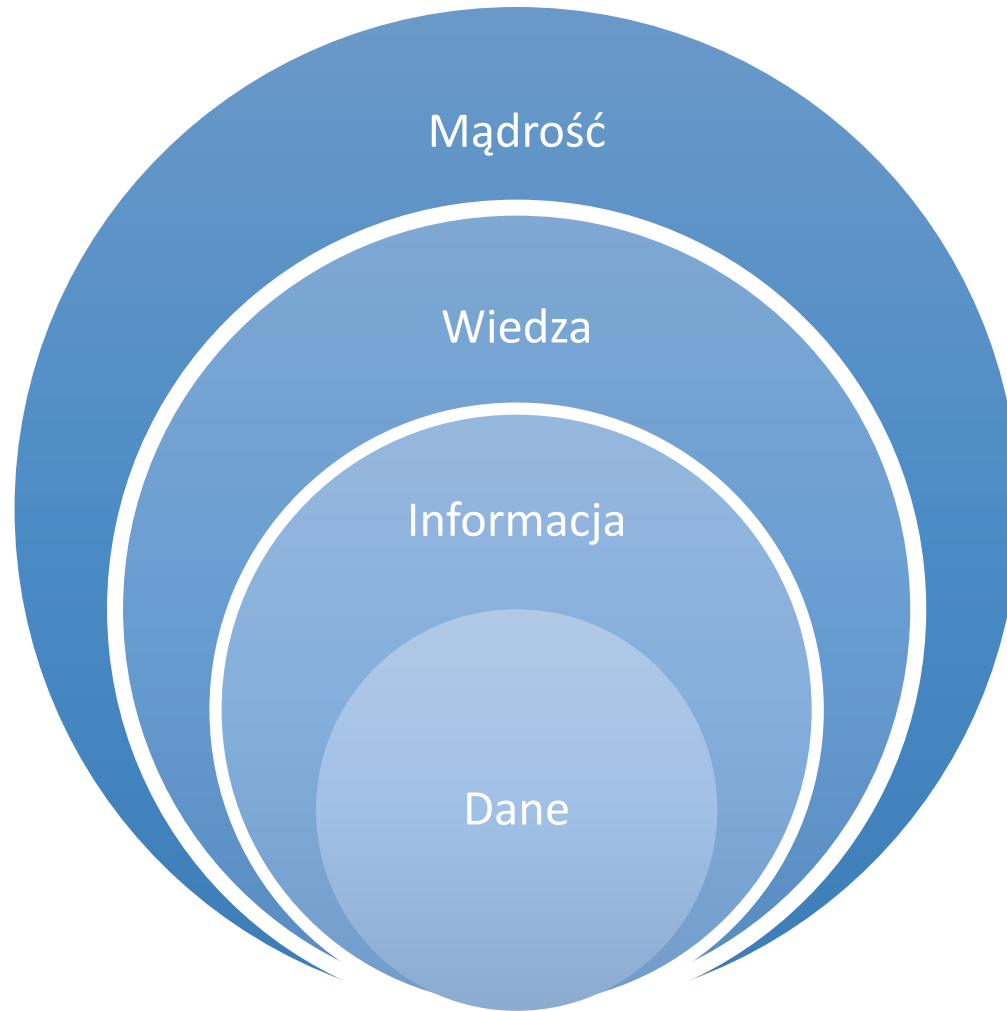
Tradycyjna definicja wiedzy

- **Wiedza to informacja zawarta w umyśle człowieka:**
formalnie uporządkowana, wyrażona w słowach i liczbach, łatwo komunikowalna i upowszechniona w postaci twardych danych, naukowych formuł, skodyfikowanych procedur, czy uniwersalnych zasad.

Model tworzenia wiedzy



Model tworzenia wiedzy



Funkcja wiedzy według R. Waggeman

Wiedza rozwija się na bazie danych, informacji, umiejętności i doświadczenia. Może być wyrażona za pomocą formuły:

$$W = f(D, I, Dś, U, N)$$

- W – wiedza
- D – dane
- I – informacja
- Dś – doświadczenie
- U – umiejętności
- N - nastawienie

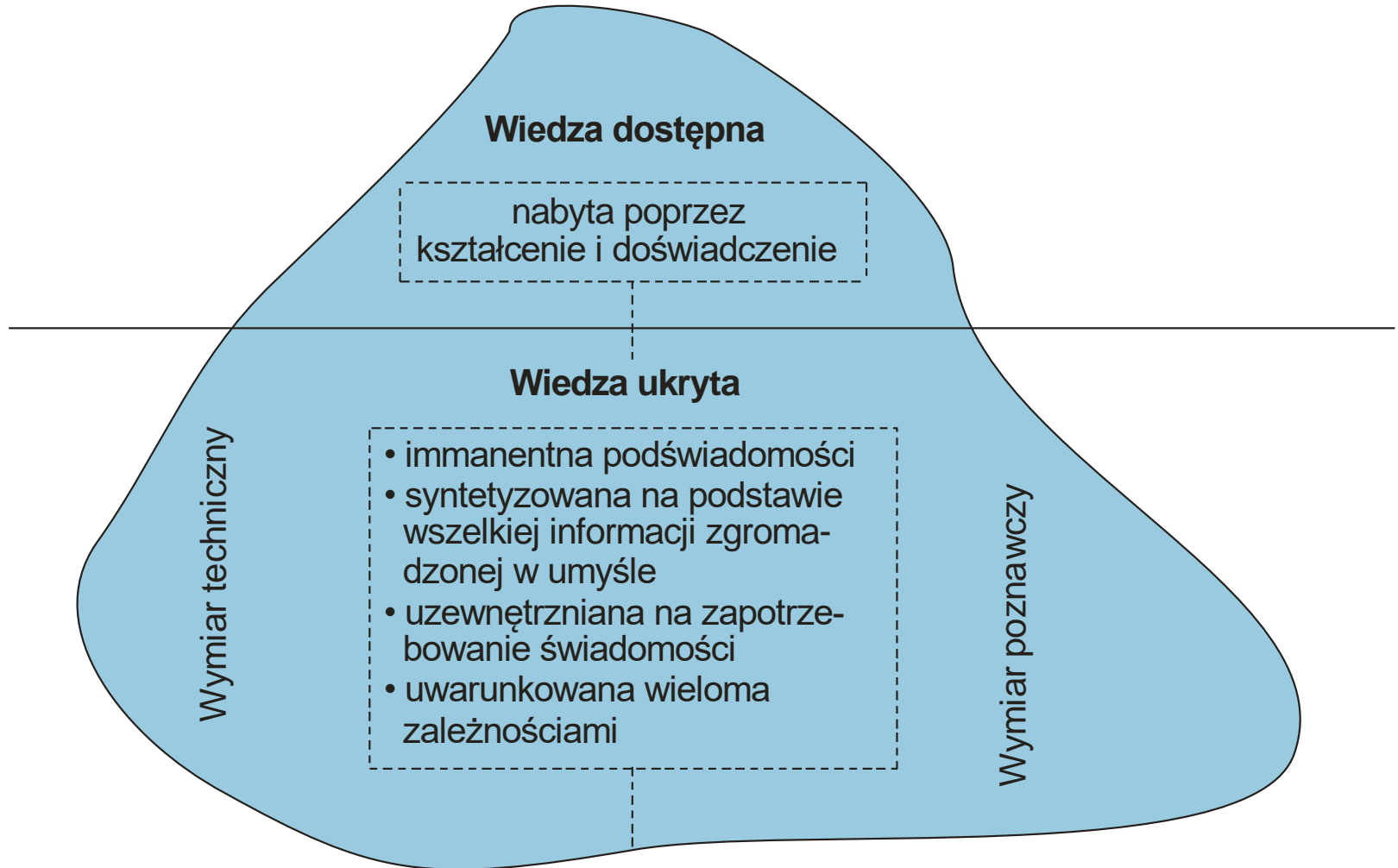
Wiedza wg B. Lundvall i B. Johnson

- know-what - ten typ wiedzy odnosi się do znajomości faktów i jest raczej identyfikowany z informacją;
- know-why - odnosi się do zrozumienia reguł funkcjonujących w naturze, społeczeństwie itd.;
- know-how - wiedza odnosząca się do umiejętności zrobienia czegoś; jest to wiedza, którą posiadają eksperci i gromadzona jest w postaci doświadczenia, które oni posiadają, a także doświadczenia wypracowanego przez firmy; dostęp publiczny do tego typu wiedzy jest bardzo ograniczony, a jej transfer - trudny;
- know-who - są to kombinacje informacji i relacji społecznych na temat tego, kto co wie; pozwalają one na wykorzystanie wiedzy ekspertów.

Pojęcie wiedzy w psychologii

- Wiedza to zawartość pamięci długotrwałej. Może być podzielona na następujące kategorie:
 - wiedza deklaratywna – „wiedza że“, dotyczy konkretnych faktów dotyczących obiektów jak i zdarzeń
 - wiedza proceduralna – „wiedza jak“ opisuje jak wykonywać pewne zadania, realizować pewne czynności
 - metawiedza – „wiem, że wiem“, to wiedza o tym, co wiemy
 - wiedza ukryta – „nie wiem że wiem”

Wiedza dostępna i ukryta

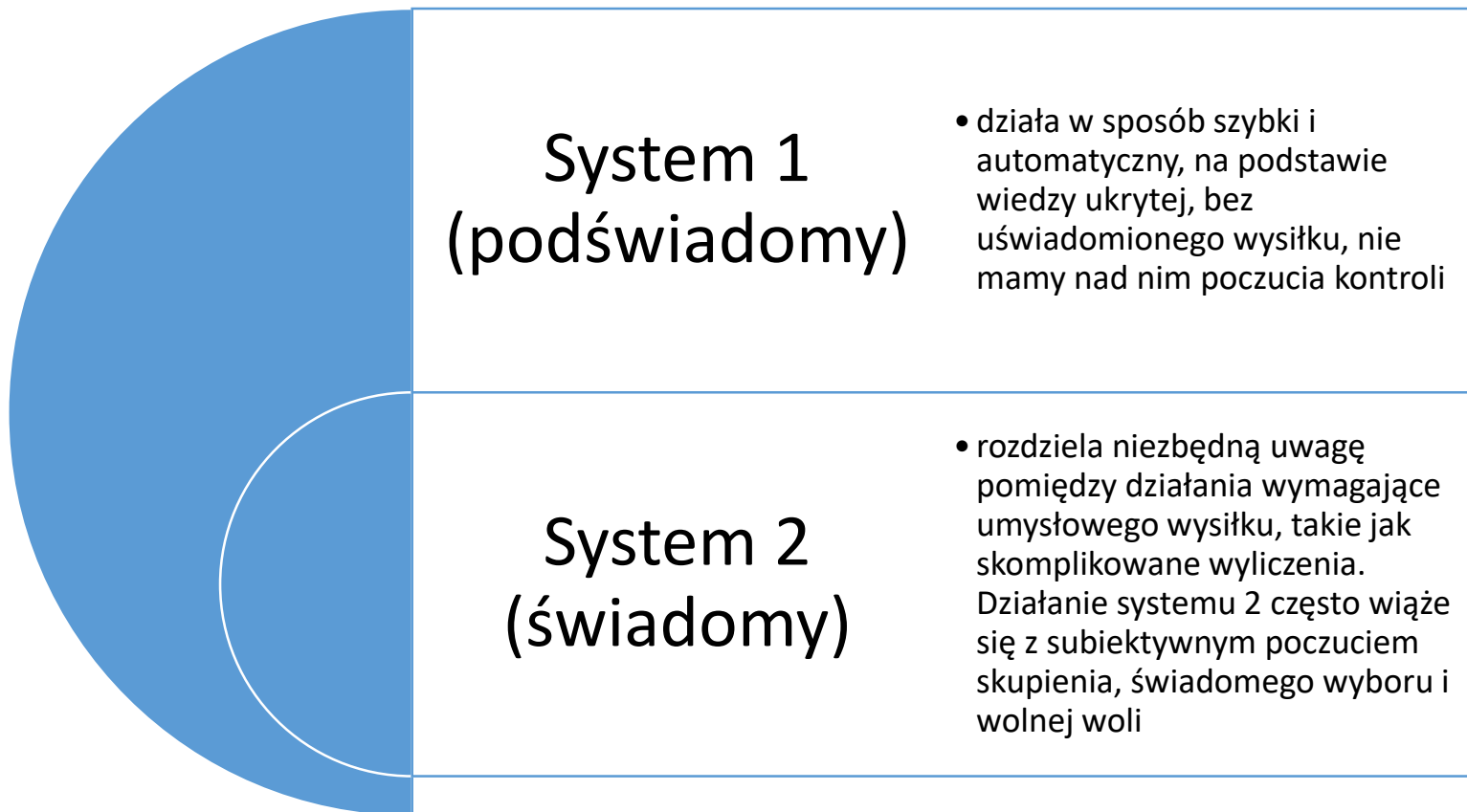




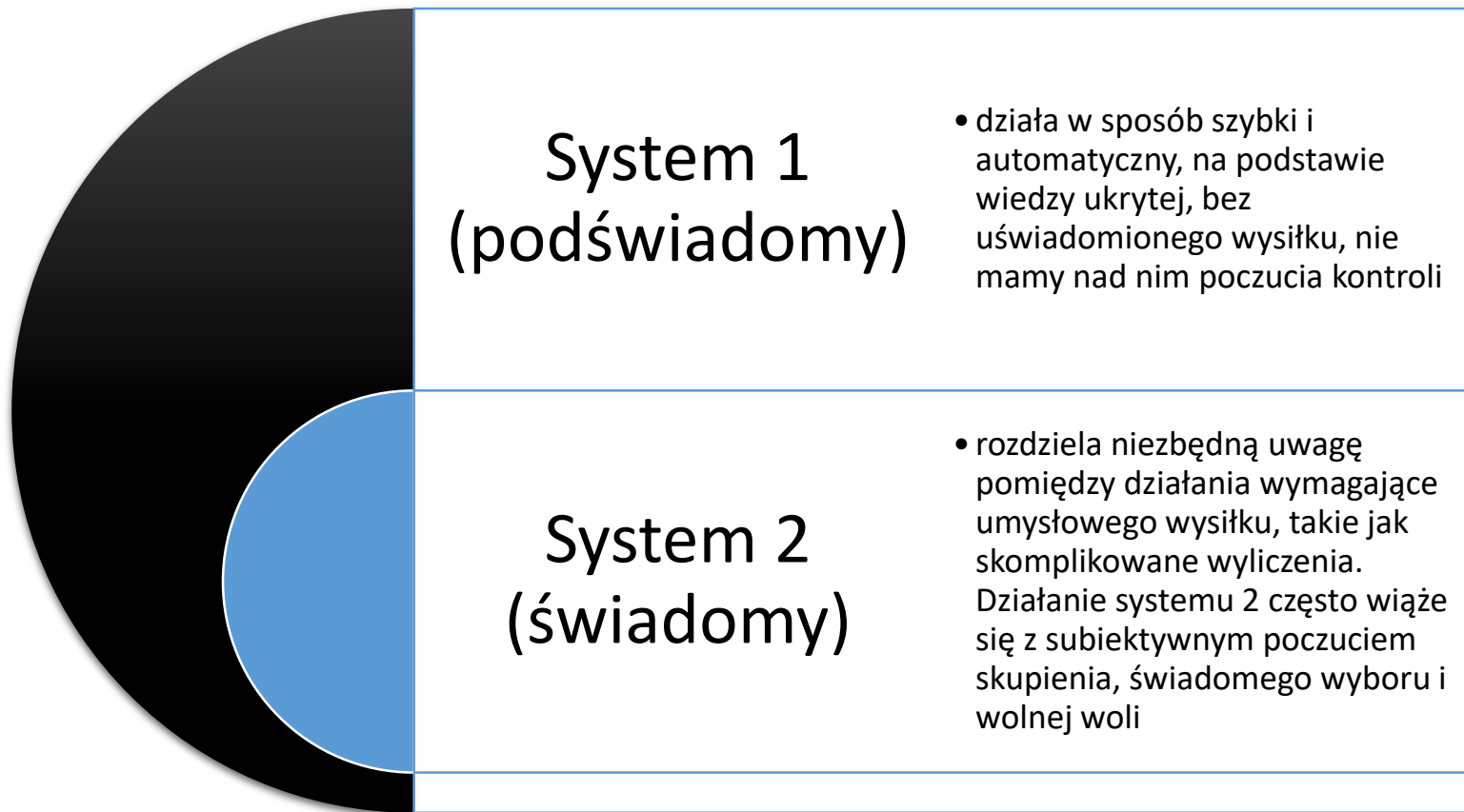
- Jaka jest płeć osoby ze zdjęcia?
- Jaki jest stan emocjonalny?
- Dlaczego?
- Co zamierza zrobić?

$$17 \times 24 = ?$$

Dwa systemy Daniela Kahnemana



Dwa systemy D. Kahnemana



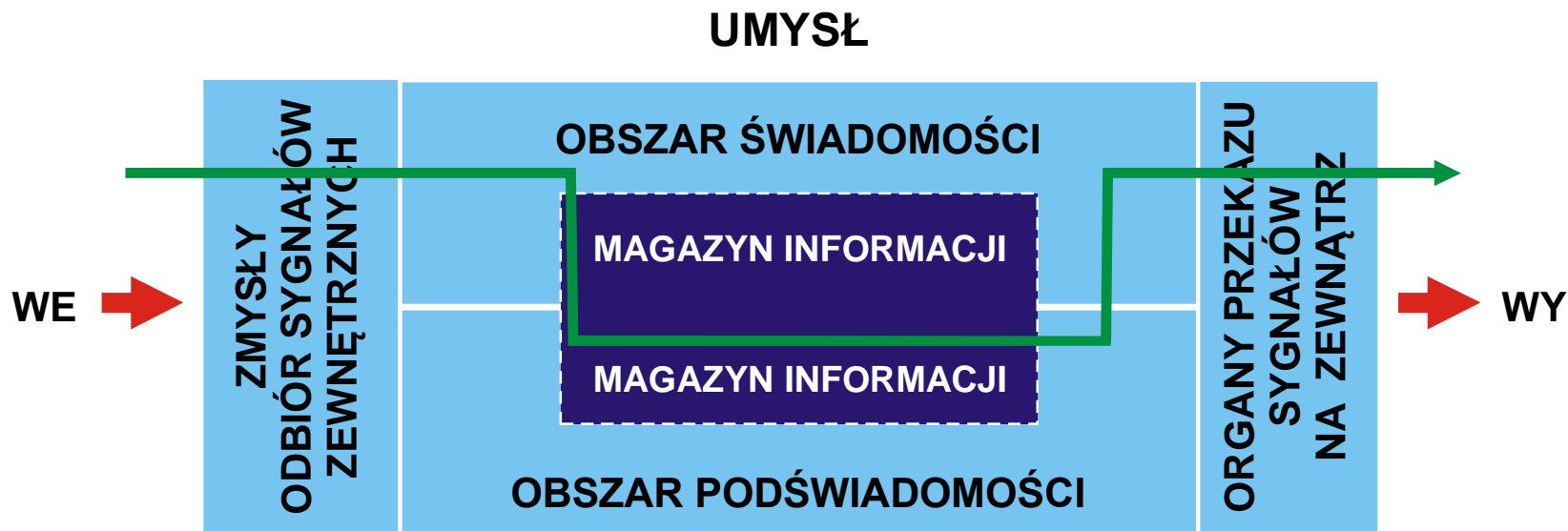
System 1

- Wykrywanie, że jeden przedmiot jest dalej niż drugi
- Odwracanie głowy w kierunku nagłego dźwięku
- Dokończenie zwrotu „bułka z...”
- Odpowiedź na pytanie $2+2=?$
- Odczytywanie wyrazów na dużych reklamach
- Znajdowanie trafnych posunięć szachowych lub strategii GO
- Rozwiązywanie złożonych, wieloaspektowych problemów

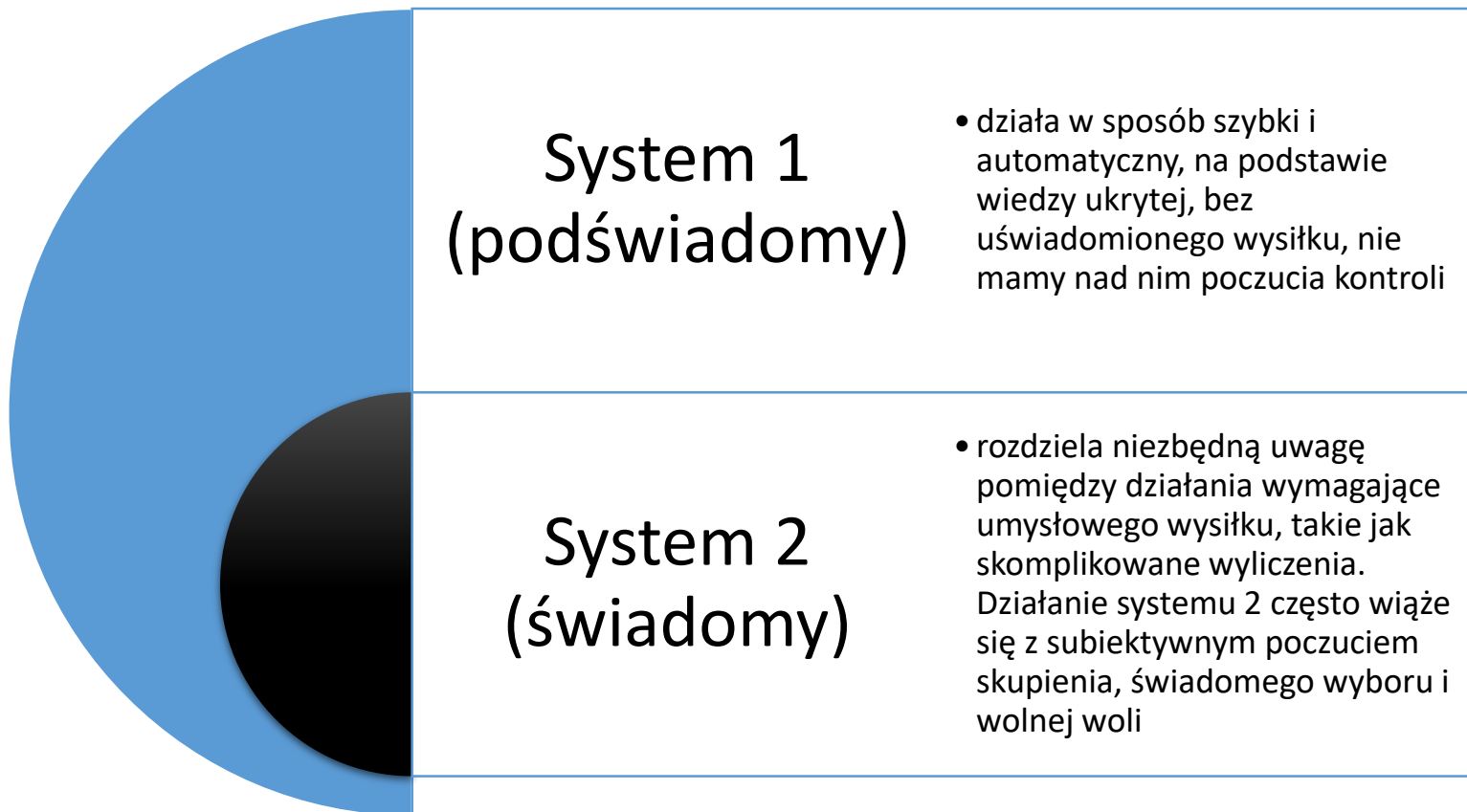
Test postrzegania automatycznego



Korzystanie z umysłu



Dwa systemy Daniela KHahnemana



System 2

- Oczekiwanie na strzał pistoletu przed wyścigiem
- Wysłuchiwanie się w słowa konkretnej osób w tłumie
- Przypominanie sobie dźwięku który nas przed chwilą zaskoczył
- Pilnowanie własnego zachowania w towarzystwie
- Liczenie ile razy w tekście występuje litera A
- Wypełnienie deklaracji podatkowej
- Badanie prawidłowości złożonego problemu

System 2 czyli uwaga dowolna

selektywność

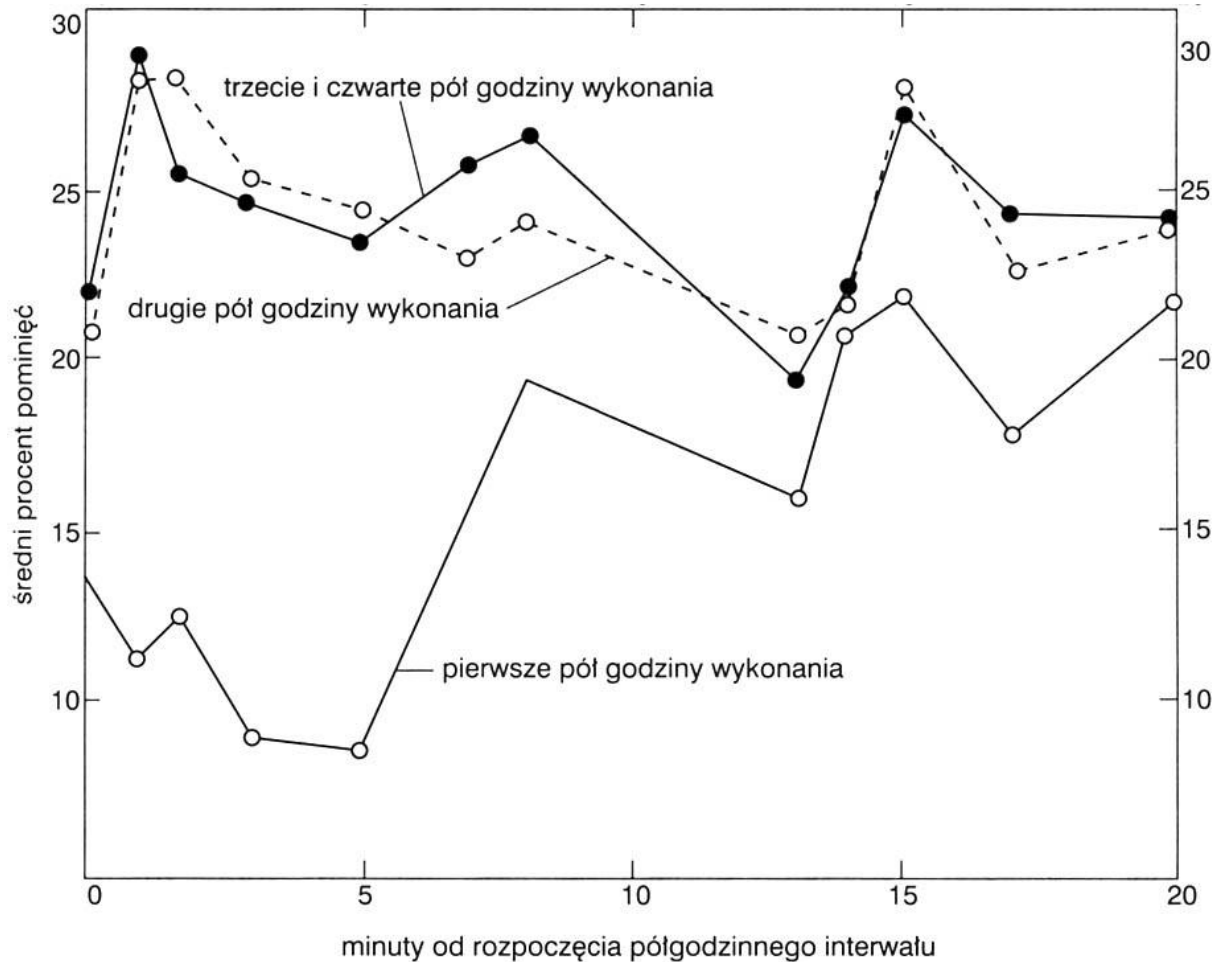
przeszukiwanie pola percepcyjnego

przedłużona koncentracja

podzielność uwagi

przerzutność uwagi

Przedłużona koncentracja

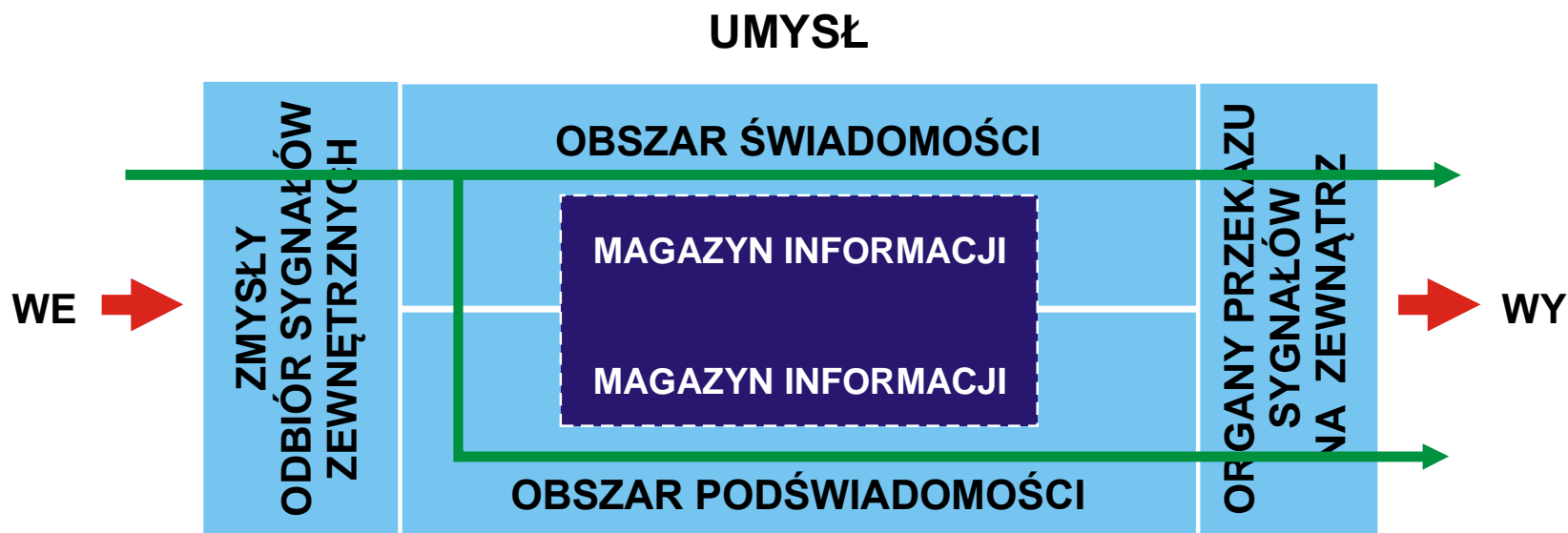


Test postrzegania selektywnego

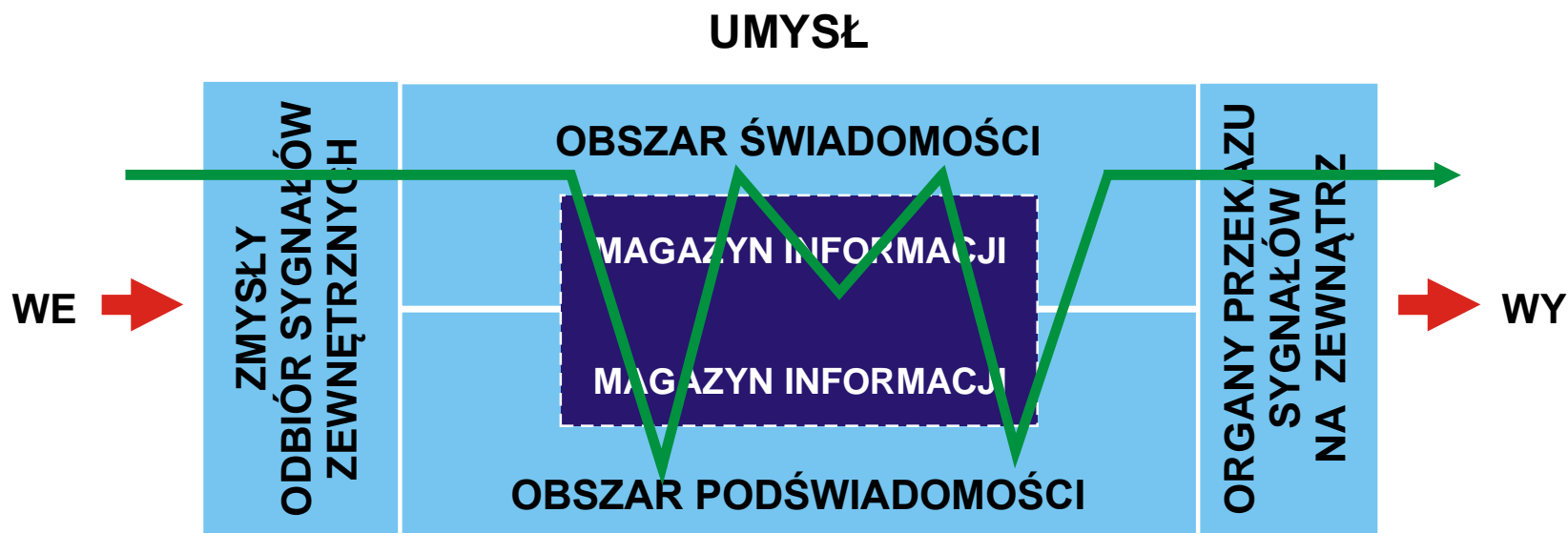


(c) 2010 Daniel J. Simons

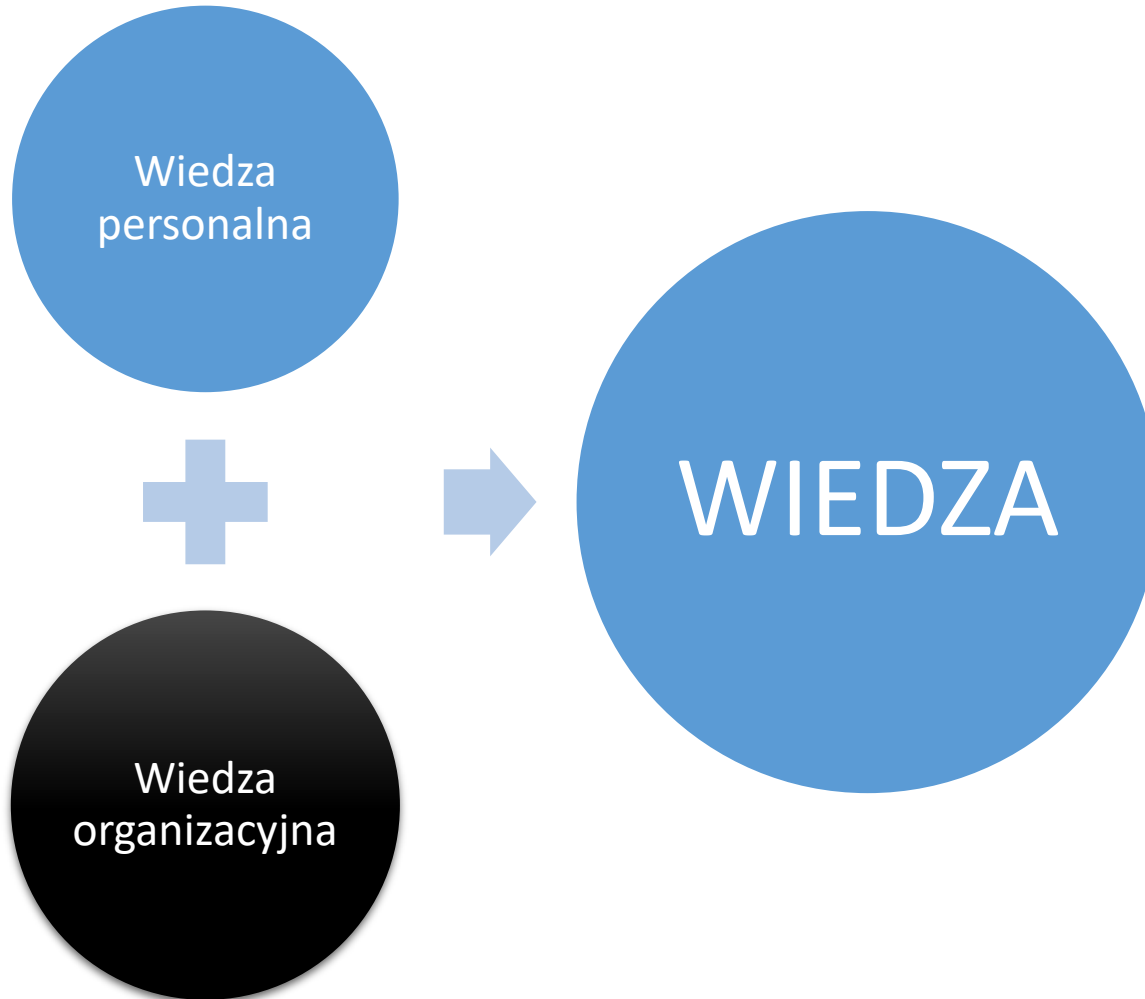
Korzystanie z umysłu



Korzystanie z umysłu



Wiedza



Wiedza w organizacji

- Wiedza w organizacji to jej niematerialne zasoby,
- związane z ludzkim działaniem,
- których zastosowanie może być podstawą przewagi konkurencyjnej organizacji lub efektywnego osiągnięcia celów organizacji.

Zasoby wiedzy w organizacji

